

Le Regole della Casa

Siamo lieti di ospitarVi , e Vi ringraziamo per aver scelto In Santa Trinita *rooms & apartments*. Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno, non soltanto regole previste dalla legge ma, soprattutto, dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

1) La richiesta di **prenotazione** può essere fatta tramite telefono o mail a insantatrinita@gmail.com Riceverete quindi da noi conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative al soggiorno e alle modalità dell'acconto da inviare tramite bonifico bancario, pari al 30% del totale.

Il resto della cifra dovrà essere saldato al momento del vostro arrivo, prima di ritirare le chiavi.

2) La richiesta di **disdetta o cancellazione** va inviata a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail insantatrinita@gmail.com e avrà le seguenti condizioni:

- per cancellazioni o modifiche fino a 3 giorni prima della data prevista di arrivo viene addebitata la caparra.

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine viene addebitato il 50% del totale della prenotazione. In caso di mancata presentazione o partenza anticipata il 100% del totale della prenotazione.

3) Il **saldo della prenotazione** verrà effettuato all'arrivo contestualmente alla consegna delle chiavi e potrà avvenire con carta di credito, bancomat o contanti. In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

4) **Check-in** La consegna delle camere è prevista dalle ore 15:00 alle ore 20:00. Essendo In santa Trinita una struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò ogni cliente è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario d'arrivo previsto almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Così saremo in grado di accogliervi nel modo migliore evitando inutili attese.

5) Al momento dell'arrivo dovrete fornirci i documenti di identità (Passaporto o Carta di Identità) in corso di validità, necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato della struttura. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

6) **Check-out** Le camere devono essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00.

Su richiesta possiamo custodire i vostri bagagli fino a fine giornata. Al momento del check-out andranno riconsegnate le chiavi.

7) E' vietato consumare cibi in camera ed accendere fornelli propri. In conformità alla legislazione nonché per ragioni di sicurezza e rispetto degli altri ospiti, sono a disposizione per cucinare fornelli e altri elettrodomestici nel locale cucina, ed il consumo di cibo è previsto nella sala da pranzo o nei tavoli esterni in giardino. Sarà vostra cura riordinare le aree utilizzate.

8) Le pulizie delle camere e dei bagni ed il cambio biancheria vengono effettuate settimanalmente e ovviamente al cambio ospite. Su richiesta si può avere il cambio giornaliero pagando un

supplemento di € 7. Il locale lavanderia con lavatrice ed asciugatrice rimane sempre a vostra disposizione.

9) Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici e delle spugne, evitando di gettare alcunché nel WC (per cortesia usate gli appositi cestini). Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera. Si raccomanda l'uso corretto degli elettrodomestici seguendo le istruzioni apposite.

10) Non è assolutamente consentito fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi verrà dopo di voi, oltre che dalle norme di prevenzione incendi. Nei tre piani della casa sono collocate le colonnine con estintori antincendio.

11) Vi informiamo che è installato un impianto di videosorveglianza H24 esterno alla casa, e che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni.

Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. In Santa Trinita declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati incustoditi nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al gestore della casa.

12) In conformità al regolamento ed alle norme di Polizia Municipale, si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria tra le ore 14.00 e le ore 16.00 e dalle ore 22.00 alle ore 8.00 in particolare nel giardino e nel resede intorno alla casa.

13) E' severamente vietato ricevere visite prolungate ed ulteriori ospiti pernottanti, che non siano quelli ivi soggiornanti. E' obbligatorio richiedere il permesso al responsabile della struttura il permesso per invitare un consistente numero di persone, soprattutto nelle ore serali. Non è possibile ospitare animali.

Certi di una Vostra cortese collaborazione, restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.